



Client 4717

 Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		☒		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	☒			
Rapidité de prise en charge de votre demande	☒			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	☒			
Qualité relationnelle	☒			
Clarté de présentation de notre devis	☒			
Compétence	☒			
Réactivité du service commercial	☒			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	☒			
Savoir-faire de nos équipes	☒			
Comportement et attitude de nos équipes	☒			
Présentation de nos équipes	☒			
Propreté et bon état des véhicules	☒			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		☒		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	☒			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	☒			
Contact général avec la société de déménagement	☒			
Comportement et attitude des équipes	☒			
Propreté et bon état des véhicules	☒			
Qualité des opérations de remontage/déballage	☒			
Installation du mobilier	☒			
Contrôle en fin de déménagement	☒			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme F. Corinne

N° de dossier : 4717

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Le 14.03.2016

Signature :

Client 4702

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 / 20

Commentaires éventuels :

Déménagements très professionnels et
très rapides

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr Q. Marc-Antoine

N° de dossier : 4702

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Amorey

Le 16/03/2016

Signature :

Opereche



Client 4647

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	☺			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	☺			
Rapidité de prise en charge de votre demande	☺			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	☺			
Qualité relationnelle	☺			
Clarté de présentation de notre devis	☺			
Compétence	☺			
Réactivité du service commercial	☺			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	☺			
Savoir-faire de nos équipes	☺			
Comportement et attitude de nos équipes	☺			
Présentation de nos équipes	☺			
Propreté et bon état des véhicules	☺			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	☺			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	☺			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	☺			
Contact général avec la société de déménagement	☺			
Comportement et attitude des équipes	☺			
Propreté et bon état des véhicules	☺			
Qualité des opérations de remontage/déballage	☺			
Installation du mobilier	☺			
Contrôle en fin de déménagement	☺			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<input checked="" type="checkbox"/>	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18/20

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme G Chantal

N° de dossier : 4647

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Wan

Le 18/3/16

Signature :



Client 4711

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone				
Amabilité et courtoisie de l'accueil				
Rapidité de prise en charge de votre demande				

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil				
Qualité relationnelle				
Clarté de présentation de notre devis				
Compétence				
Réactivité du service commercial				

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus				
Savoir-faire de nos équipes				
Comportement et attitude de nos équipes				
Présentation de nos équipes				
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés				
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement				

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus				
Contact général avec la société de déménagement				
Comportement et attitude des équipes				
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité des opérations de remontage/déballage				
Installation du mobilier				
Contrôle en fin de déménagement				



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	X	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17 / 20

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr D Claude
N° de dossier : 4711
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Feyzin*

Le *09/03/06*
Signature *[Signature]*



Client 4708

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 19/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr C Jean Pierre

N° de dossier : 4708

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à LES FORGES

Le 23,03,2016

Signature :

Client 4740

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X	X		
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus <i>en avance!</i>	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 16 / 20

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

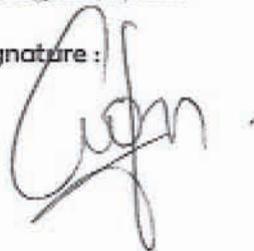
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr G
N° de dossier : 4740
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Le 25.3.16

Signature :





Client 4718

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	<i>P</i>			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	<i>P</i>			
Rapidité de prise en charge de votre demande	<i>P</i>			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		<i>P</i>		
Qualité relationnelle		<i>P</i>		
Clarté de présentation de notre devis		<i>P</i>		
Compétence		<i>P</i>		
Réactivité du service commercial		<i>P</i>		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		<i>P</i>		
Savoir-faire de nos équipes	<i>P</i>	<i>P</i>		
Comportement et attitude de nos équipes	<i>P</i>	<i>P</i>		
Présentation de nos équipes	<i>P</i>	<i>P</i>		
Propreté et bon état des véhicules		<i>P</i>		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	<i>P</i>			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		<i>P</i>		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	<i>P</i>			
Contact général avec la société de déménagement	<i>P</i>			
Comportement et attitude des équipes	<i>P</i>			
Propreté et bon état des véhicules		<i>P</i>		
Qualité des opérations de remontage/déballage	<i>P</i>			
Installation du mobilier	<i>P</i>	<i>P</i>		
Contrôle en fin de déménagement	<i>P</i>			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<input checked="" type="checkbox"/>	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ?

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr S Jean Marc

N° de dossier : 4718

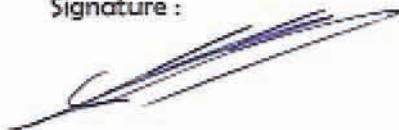
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Colomiers

Le *30*/*3*/*16*

Signature :



Client 4694

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone				
Amabilité et courtoisie de l'accueil		XX		
Rapidité de prise en charge de votre demande		XX		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Capacité d'écoute et de conseil		XX		
Qualité relationnelle		XX		
Clarté de présentation de notre devis		XX		
Compétence		XX		
Réactivité du service commercial		XX		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes	XX			
Comportement et attitude de nos équipes	XX			
Présentation de nos équipes	XX			
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<i>o</i>	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 15/20

Commentaires éventuels :

Bon contact, écoute attentive des besoins et sympathie de l'équipe.

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme P Josie
N° de dossier : 4694
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Lyon*

Le *30.03.2016*

Signature :

