



Client : 5353

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone				
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil				
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus				
Savoir-faire de nos équipes		X		
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus				
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<input checked="" type="checkbox"/>	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 15/20

Commentaires éventuels :

*Tres bonne entente avec l'équipe
Tres aimable*

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr T Alain
 Client : 5353
 Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *ST SAVIN*

Le *5.05.2017*

Signature :


 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Baime
 69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5435

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		X
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme F
Client : 5435
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Beaurepaire*

Le *11/05/2017*

Signature :

Fauze


 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5481

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 19/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

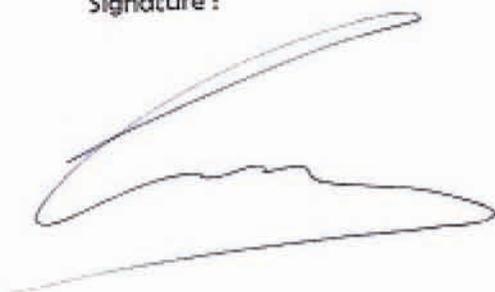
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr B Nordine
 Client : 5481
 Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Rodez

Le 11.05.2012

Signature :





Client : 5476

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		<input type="checkbox"/>
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ?

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr K Robert
Client : 5476
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Le 23.02.2017

Signature :





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5457

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	α			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	α			
Rapidité de prise en charge de votre demande	α			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	α			
Qualité relationnelle	α			
Clarté de présentation de notre devis		α		
Compétence	α			
Réactivité du service commercial	α			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	α			
Savoir-faire de nos équipes	α			
Comportement et attitude de nos équipes	α			
Présentation de nos équipes	α			
Propreté et bon état des véhicules	α			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		α		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	α			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	α			
Contact général avec la société de déménagement	α			
Comportement et attitude des équipes	α			
Propreté et bon état des véhicules	α			
Qualité des opérations de remontage/déballage	α			
Installation du mobilier	α			
Contrôle en fin de déménagement	α			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<input checked="" type="checkbox"/>	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 / 20

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme L.
Client : 5457
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Reigny*

Le *29/05/17*

Signature : *[Signature]*


 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5478

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes		X		
Comportement et attitude de nos équipes		X		
Présentation de nos équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<input checked="" type="checkbox"/>	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 15/20

Commentaires éventuels :

Travail très pro, main de qualité

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme B

Client : 5478

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Norvèlle*

Le *26/05/2011*

Signature :

[Signature]


 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5477

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent ☝	Bien 😊	Passable ☹	Faible ☹☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	2			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	2			
Rapidité de prise en charge de votre demande	2			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent ☝	Bien 😊	Passable ☹	Faible ☹☹
Capacité d'écoute et de conseil	2			
Qualité relationnelle	2			
Clarté de présentation de notre devis	2			
Compétence	2			
Réactivité du service commercial	2			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent ☝	Bien 😊	Passable ☹	Faible ☹☹
Respect des délais convenus	2			
Savoir-faire de nos équipes	2			
Comportement et attitude de nos équipes	2			
Présentation de nos équipes	2			
Propreté et bon état des véhicules	2			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	2			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	2			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent ☝	Bien 😊	Passable ☹	Faible ☹☹
Respect des délais convenus	2			
Contact général avec la société de déménagement	2			
Comportement et attitude des équipes	2			
Propreté et bon état des véhicules	2			
Qualité des opérations de remontage/déballage	2			
Installation du mobilier	2			
Contrôle en fin de déménagement	2			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<input checked="" type="checkbox"/>	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? **18/20**

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr & Mme V
Client : 5477
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Caluire*

Le *31.05.2017*

Signature :

Alfred