



Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800\$aintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5493

Madame, Monsieur,

ualité

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent &	Bien ©	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	×-			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable (±)	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	K	-		
Qualité relationnelle	×			
Clarté de présentation de notre devis	×			
Compétence	×			
Réactivité du service commercial	L			
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien ③	Passable	Faible
Respect des délais convenus	×			104
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			12.5
Présentation de nos équipes	4			
Propreté et bon état des véhicules	2			
Jualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	2			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X		- M. C.	
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent &	Bien ©	Passable	Faible
Respect des délais convenus	2			
Contact général avec la société de déménagement	2			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	Z	The same		
nstallation du mobilier	2			
Contrôle en fin de déménagement	2			





	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?	×	
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	×	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	×	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 120/20
Commentaires éventuels :
In Lander gener - Jas be accompagament
Trisgent
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mme R
Client : 5493 Date d'envoi de l'enquête :
Ente Silliana blage 10.021.061.2017

Signature:





Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5324

Madame, Monsieur,

Contrôle en fin de déménagement

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent &	Bien ©	Passable (±)	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	2			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	Y			
Rapidité de prise en charge de votre demande	x			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ©	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	8			
Qualité relationnelle	×			
Clarté de présentation de notre devis	8			
Compétence	ø,			
Réactivité du service commercial	8			
INFORMATIONS CONCERNANT LE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	8			
Savoir-faire de nos équipes	8			
Comportement et attitude de nos équipes	8			
Présentation de nos équipes	8-			
Propreté et bon état des véhicules	8			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	8			20
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	8			
INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	8			
Contact général avec la société de déménagement	8			
Comportement et attitude des équipes	8			
Propreté et bon état des véhicules	8			
Qualité des opérations de remontage/déballage	8			
nstallation du mobilier	8			
	-			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		8
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	8	

Si vous deviez donner une no	te globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 19/20
Commentaires éventuels :	mis Lo si l'infermaire du ce i èvar par repari au low de sun
Merci de bien vouloir nous re	nvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mr L Jean Philip	pe
Client : 5324 Date d'envoi de l'enquête :	
Fait à la la la	Le 2104 1112

Signature:





Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5473

#### Madame, Monsieur,

Enaggés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre ualité

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		V		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		19		
Rapidité de prise en charge de votre demande		Ų		
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ©	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	1	Q		
Qualité relationnelle	V			
Clarté de présentation de notre devis	Ŋ.	0.00		
Compétence	6			
Réactivité du service commercial	(p)			
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Blen	Passable	Faible
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes	N N	)		
Comportement et attitude de nos équipes	V	)		
Présentation de nos équipes	16			
Propreté et bon état des véhicules	*	)		
ualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	Y	9		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement				
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien ©	Passable (ii)	Faible
Respect des délais convenus	9			
Contact général avec la société de déménagement	Ý			
Comportement et attitude des équipes	4	114		
Propreté et bon état des véhicules	N			
	1			
Qualité des opérations de remontage/déballage	\			
Qualité des opérations de remontage/déballage	-			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		V
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, référiez- vous appel à nos services ?	X	

Si vous de	viez donner une note	globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? // 2/20
Comment	aires éventuels :	Adoptateri ii isso and canaul di ii salela and di Hanfo
Merci de l	bien vouloir nous renv	oyer ce questionnaire rempli à l'adresse Indiquée ci-dessus.
Nom clier Client : 54 Date d'en		
Fait à	Johnige	Signature: (Callacandin





Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5469

Madame, Monsieur,

Enaggés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent &	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			-
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	文			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent &	Bien ③	Passable (3)	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	×			
Qualité relationnelle	×			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	×			
Réactivité du service commercial	X	and the same		
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable (±)	Faible
Respect des délais convenus	×			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
ualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	×			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			
INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent &	Bien ③	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	×			
Comportement et attitude des équipes	*	-		
Propreté et bon état des véhicules	7			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
nstallation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			





	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		- /
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17-120
Commentaires éventuels :
***************************************
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mr B Pierre

Client: 5469

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à LYON

Le13/06/2017

Signature:





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 4740

Madame, Monsieur,

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent &	Bien	Passable	Faible
	0	(9)	⊕	8
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	$\perp_{X}$			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable (2)	Faible
Capacité d'écoute et de conseil				
Qualité relationnelle				
Clarté de présentation de notre devis				
Compétence				
Réactivité du service commercial				
INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien 😊	Passable	Faible
Respect des délais convenus	×			4)4
Contact général avec la société de déménagement	×			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité des opérations de remontage/déballage	×			
stallation du mobilier				
Contrôle en fin de déménagement	X			
	OUI	NO	ON	
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		_ >	-	
in cas de litige, jugez-vous notre réactivité atisfaisante ?				

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20

>

Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-

vous appel à nos services?



Commentaires éventuels :	
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-	dessus.

Nom client : Mr G

Client: 4740

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Renday

Le 13:06:2017
Signature:





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 698005aintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5445

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent &	Bien ©	Passable	Faible (3)
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	V			
Clarté de présentation de notre devis	K			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent &	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	Ŷ			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable (±)	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
nstallation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	4			





	OUI	NON	
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?			
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?			
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?			

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20	)
Commentaires éventuels :	
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.	
Nom client : Mme R	
Client: 5445	
Date d'envoi de l'enquête :	
Fait à Le 13/09 17	

Signature:





Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5444

Madame, Monsieur,

Contrôle en fin de déménagement

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ©	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable (3)	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	1			
Qualité relationnelle	X			***************************************
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien 😊	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
ualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien ©	Passable	Faible
Respect des délais convenus	-	X		
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	×			
Propreté et bon état des véhicules	×			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X	11.11		
nstallation du mobilier	X			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	×	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? / 9/20
Commentaires éventuels :
***************************************
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mme R Clara
Client: 5444
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Paus

Signature :

Lelly OF 1





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5438

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux auestions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ©	Passable (3)	Faible (3)
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		h		
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Blen	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil		-	1	
Qualité relationnelle		X	1	
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien 😊	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Jalité et quantité des emballages et des matériels Jalités		X		
Déroulement général des opérations l'emballage/démontage/chargement	X			
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien 😊	Possable	Faible
lespect des délais convenus		V		
ontact général avec la société de déménagement		X		
omportement et attitude des équipes	X			
ropreté et bon état des véhicules	1	X		
ualité des opérations de remontage/déballage	X	^		
stallation du mobilier				
ontrôle en fin de déménagement	X			





	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?	X	NON
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	X	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	×	

Si vous deviez donner une note globale sur notre inte	rvention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17/20
Commentaires éventuels :	
april = l'Equipe	
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire	rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mme V Michèle	
Client : 5438 Date d'envoi de l'enquête :	
Fait à Rownillon	Le

Signature:





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5534

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE			-	antes :
	Excellent	Bien	Passable (ii)	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	TV.		-	0
Amabilité et courtoise de l'accueil	10			
Rapidité de prise en charge de votre demande	1			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ③	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	10	707		0
Qualité relationnelle				
Clarté de présentation de notre devis	1 ×			
Compétence	1 3			
Réactivité du service commercial	1 X			
INFORMATIONS CONCERNANT LE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	\$		8	8
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			- N
Dualité et quantité des emballages et des matériels tilisés	X			
Déroulement général des opérations l'emballage/démontage/chargement	X			
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
espect des délais convenus	×			
ontact général avec la société de déménagement	~			
emportement et attitude des équipes	<u> </u>			
opreté et bon état des véhicules	^			
ualité des opérations de remontage/déballage	X			
tallation du mobilier	$\times$			
	X			
ontrôle en fin de déménagement	Y			71-





	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle 2 /20 /20	
Commentaires éventuels :	
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.	

Nom client : Mme C

Client: 5534

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Vienn

Le /// pur





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5427

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable (3)	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	10			
Rapidité de prise en charge de votre demande	D			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible (8)
Capacité d'écoute et de conseil	>			- in
Qualité relationnelle	8			1
Clarté de présentation de notre devis	1			
Compétence	100			
Réactivité du service commercial	p			
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	4			
Savoir-faire de nos équipes	10			
Comportement et attitude de nos équipes	Ø			25.7
Présentation de nos équipes	4			
Propreté et bon état des véhicules	7			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	0			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	7			
INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	8			\$1.0
Contact général avec la société de déménagement	P			
Comportement et attitude des équipes	p			
Propreté et bon état des véhicules	×			
Qualité des opérations de remontage/déballage	b			
Installation du mobilier		p		
Contrôle en fin de déménagement		6		





	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		6
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	10	

	Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? //20
	Commentaires éventuels :
-	

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mr P Daniel

Client: 5427

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Del aux

Signature:

20,0, lock





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5530

Madame, Monsieur,

Qualité des opérations de remontage/déballage

Installation du mobilier

Contrôle en fin de déménagement

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité

ACCUEIL TELEPHONIQUE	For the Land			
	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	1	9	⊜	8
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	-×-	_		
	1 ~			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien 😊	Passable (2)	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	1			0
Qualité relationnelle	2			
Clarté de présentation de notre devis	X.		-	
Compétence	2			
Réactivité du service commercial	9		-	
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable (2)	Faible
Respect des délais convenus	1	w	Θ	(8)
Savoir-faire de nos équipes	2			
Comportement et attitude de nos équipes				
Présentation de nos équipes	3			
Propreté et bon état des véhicules	×			
ualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	7	Z		
Déroulement général des opérations l'emballage/démontage/chargement	1			
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	F 11 . 1			
	Excellent	Bien ©	Passable	Faible
lespect des délais convenus	o/			
ontact général avec la société de déménagement	d.			
omportement et attitude des équipes	3			
ropreté et bon état des véhicules	2			
	3-27			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		1
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		X
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	×	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle 📜	/20
Commentaires éventuels :	
77 50	
1-2 2	
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.	

Nom client : Mme B

Client: 5530

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à CULTERVILLE

Signature :





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5576

#### Madame, Monsieur,

Propreté et bon état des véhicules

Contrôle en fin de déménagement

Installation du mobilier

Qualité des opérations de remontage/déballage

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien 😊	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	K			74-
Amabilité et courtoisie de l'accueil	×			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible ③
Capacité d'écoute et de conseil	1 2			
Qualité relationnelle			-	
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	×			
Réactivité du service commercial	X			
CHARGEMENT Respect des délais convenus	Ø		9	8
	X			
Savoir-faire de nos équipes	×			
Comportement et attitude de nos équipes	×			
Présentation de nos équipes	×			
Propreté et bon état des véhicules	X			
ualité et quantité des emballages et des matériels				
itilisés	×			
Déroulement général des opérations	×	-		-
ntilisés Déroulement général des opérations l'emballage/démontage/chargement  NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Déroulement général des opérations l'emballage/démontage/chargement	X	Bien 😊	Passable (3)	Faible
Déroulement général des opérations l'emballage/démontage/chargement  NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON  Lespect des délais convenus	Excellent	The state of the s	2.5	
utilisés Déroulement général des opérations l'emballage/démontage/chargement	Excellent	The state of the s	2.5	

×





	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		×
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	×	-E

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 15/20
Commentaires éventuels :
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mr G Guy
Client : 5576
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Saugel

Le23,06 8017

Signature :





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Client: 5498

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

#### Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ③	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	V			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	2			
Rapidité de prise en charge de votre demande	2	_		

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ③	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	V			
Qualité relationnelle	1			
Clarté de présentation de notre devis	7	12		
Compétence		-		
Réactivité du service commercial		7		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable (2)	Faible
Respect des délais convenus		v	-	
Savoir-faire de nos équipes		->-		
Comportement et attitude de nos équipes		X		
Présentation de nos équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		-X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés				
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable (a)	Faible
Respect des délais convenus		1.		
Contact général avec la société de déménagement		-		
Comportement et attitude des équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier	-			-
Contrôle en fin de déménagement		×	90	
and an animage ment		×		

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?	of made	
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	×	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle 🖽 🖊 🗸 🖊 🗷
Commentaires éventuels :
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse Indiquée ci-dessus.
Nom client : Mr 5 Jérôme
Client : 5498 Date d'envoi de l'enquête :

Sant cy l'Esle

Le27-106-12017

Signature :

Sull