BAILLY Depuis 1830 — DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5493

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?	X	
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	X	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 19 /20

Commentaires éventuels :

Très bon déménagement - Très bon conditionnement - Très gentil

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme R
Client : 5493
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Sillamy Village

Le 02/06/2017

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5324

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		✓
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	✓	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 19 /20

Commentaires éventuels :

J'aurais mis 20 si l'infirmière du 2e étage n'était pas repartie au bout de 5 mn

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr L Jean Philippe

Client : 5324
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à La Rochelle

Le 21 oct 2017

Signature :

BAILLY Depuis 1830 — DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5473

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		6		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		6		
Rapidité de prise en charge de votre demande		6		

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil		6		
Qualité relationnelle		6		
Clarté de présentation de notre devis		6		
Compétence		6		
Réactivité du service commercial		6		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus		6		
Savoir-faire de nos équipes		6		
Comportement et attitude de nos équipes		6		
Présentation de nos équipes		6		
Propreté et bon état des véhicules		6		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		6		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement				

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	6			
Contact général avec la société de déménagement	6			
Comportement et attitude des équipes	6			
Propreté et bon état des véhicules	6			
Qualité des opérations de remontage/déballage	6			
Installation du mobilier	6			
Contrôle en fin de déménagement	6			

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		V
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17/20

Commentaires éventuels :

Un bon Adaptation à vos demandes, ayant du à évaluer au dernier moment

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr G
Client : 5473
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Blaise

Le 8/6/17

Signature : Gallaudin

BAILLY Depuis 1830 — DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5469

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr B Pierre

Client : 5469
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à LYON

Le 13/06/2017

Signature :

BAILLY Depuis 1830 — DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 4740

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil				
Qualité relationnelle				
Clarté de présentation de notre devis				
Compétence				
Réactivité du service commercial				

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier				
Contrôle en fin de déménagement	X			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr G

Client : 4740
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Rorbay

Le 13.06.2017

Signature :

BAILLY Depuis 1830 — DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5445

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme R

Client : 5445
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Le 13.06.17

Signature :

BAILLY Depuis 1830 — DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5444

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus		X		
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 19/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme R Clara

Client : 5444
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Paris

Le 14/06/17

Signature :

BAILLY Depuis 1830 — DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5438

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil			X	
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus		X		
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY Depuis 1830 — DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?	X	
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	X	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Camion + Remorque ne passant pas

grâce à l'Equipe

peut-être

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17/20

Commentaires éventuels :

grâce à l'equipe

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme V Michèle

Client : 5438
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Pourcillon

Le 11.01.2017

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5534

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20 /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme C

Client : 5534
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Vienne

Le 1 Juin

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5427

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17 /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr P Daniel

Client : 5427
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Dolant

Le 20/01/2014

Signature :

BAILLY Depuis 1830 — DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5530

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		X
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20

Commentaires éventuels :

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme B

Client : 5530
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Chatillon

Le

Signature :

BAILLY Depuis 1830 — DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5576

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		X
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 15/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr G Guy

Client : 5576
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Sausset

Le 23/06/2017

Signature :

BAILLY Depuis 1830 — DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5498

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes		X		
Comportement et attitude de nos équipes		X		
Présentation de nos équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus		X		
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?	1 meuble de trouvé	
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 15 /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr S Jérôme

Client : 5498
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Saint cyr l'Ecole

Le 27.06.2017

Signature :