



Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Cliant : 5502

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés			X	
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		☒
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	☒	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 / 20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme B.

Client : 5502

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Saras -

Le 01/08/2017

Signature :



Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5558

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage				
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 16 / 20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr G benoit

Client : 5558

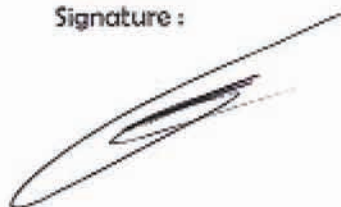
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Charpy

Le 01.08.2017

Signature :



Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5629

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	✓			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	✓			
Rapidité de prise en charge de votre demande	✓			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Capacité d'écoute et de conseil	✓			
Qualité relationnelle	✓			
Clarté de présentation de notre devis	✓			
Compétence	✓			
Réactivité du service commercial	✓			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	✓			
Savoir-faire de nos équipes	✓			
Comportement et attitude de nos équipes	✓			
Présentation de nos équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules	✓			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	✓			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	✓			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	✓			
Contact général avec la société de déménagement	✓			
Comportement et attitude des équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules	✓			
Qualité des opérations de remontage/déballage	✓			
Installation du mobilier	✓			
Contrôle en fin de déménagement	✓			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		/
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	/	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20 / 20

Commentaires éventuels :

Super
.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme L

Client : 5629

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Paris

Le 1.08.2017

Signature :





BAILLY

Depuis 1830

DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES



Client : 5479

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800 Saint Priest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	✓

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 / 20

Commentaires éventuels :

Très bonne équipe compétente et sympathique
Déménageur BAILLY à recommander

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr P

Client : 5479

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Régnac

Le 08/08/2017

Signature :



Client : 5632

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	8			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	8			
Rapidité de prise en charge de votre demande	8			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		8		
Qualité relationnelle		8		
Clarté de présentation de notre devis		8		
Compétence		8		
Réactivité du service commercial		8		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	8			
Savoir-faire de nos équipes	8			
Comportement et attitude de nos équipes	8			
Présentation de nos équipes	8			
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	8			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	8			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus				
Contact général avec la société de déménagement				
Comportement et attitude des équipes				
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité des opérations de remontage/déballage				
Installation du mobilier				
Contrôle en fin de déménagement				



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<i>γ</i>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<i>γ</i>	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? *17*/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr V

Client : 5632

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Niellienne Lepepe

Le *02.08.2017*

Signature :

[Signature]



Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5648

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		☒
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	☒	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 80/20

Commentaires éventuels :

Equipe plus que sympathique et très professionnelle.

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme C

Client : 5648

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Tassin la Demi Lune*

Le *02/08/2017*

Signature :



Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5640

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence	X			
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		✓
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	✗	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? **16/20**

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr L

Client : 5640

Date d'envoi de l'enquête : **28/08/2017**

Fait à
C'union

Le 28/08/2017

Signature :





Client : 5614

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	☒			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	☒			
Rapidité de prise en charge de votre demande	☒			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		☒		
Qualité relationnelle		☒		
Clarté de présentation de notre devis		☒		
Compétence		☒		
Réactivité du service commercial		☒		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	☒			
Savoir-faire de nos équipes		☒		
Comportement et attitude de nos équipes		☒		
Présentation de nos équipes		☒		
Propreté et bon état des véhicules		☒		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		☒		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		☒		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	☒			
Contact général avec la société de déménagement	☒	☒		
Comportement et attitude des équipes		☒		
Propreté et bon état des véhicules	☒			
Qualité des opérations de remontage/déballage			☒	
Installation du mobilier			☒	
Contrôle en fin de déménagement		☒		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?	X	
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	X	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 14/20

Commentaires éventuels :

Excellent - chef d'équipe
 Équipe honnête et efficace
 Pas de perte de temps à l'arrivée = 76
 Équipe à l'écoute et disponible

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme H DE K

Client : 5614

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Le

29/8

Signature :

C. de Kers



Client : 5413

 Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		✓		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		✓		
Rapidité de prise en charge de votre demande		✓		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		✓		
Qualité relationnelle	✓			
Clarté de présentation de notre devis		✓		
Compétence	✓			
Réactivité du service commercial		✓		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	✓			
Savoir-faire de nos équipes	✓			
Comportement et attitude de nos équipes	✓			
Présentation de nos équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules		✓		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	✓			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	✓			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	✓			
Contact général avec la société de déménagement	✓			
Comportement et attitude des équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules		✓		
Qualité des opérations de remontage/déballage	✓			
Installation du mobilier	✓			
Contrôle en fin de déménagement				



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		☒
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	☒	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18/20

Commentaires éventuels :

Équipe efficace lors du chargement
et du déchargement.
Très bon chauffeur également.

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr & Mme C Yann

Client : 5413

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Kernignac

Le 29.08.2017

Signature :





Client : 5705

 Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	X	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? **18 / 20**

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme G. Delphine

Client : 5705

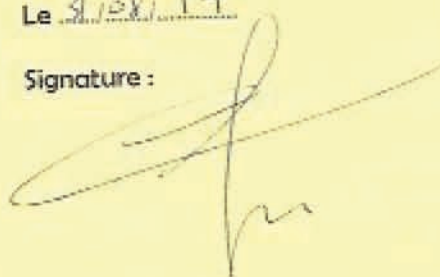
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Villefranche

Le 31/08/17

Signature :





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5506

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		☒
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	☒	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	☒	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17/20

Commentaires éventuels :

Toute charge indiquée sur le devis mais il m'était pas présent à l'arrivée.
Une très bonne équipe que je recommande !!!

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr L. Julien

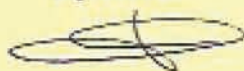
Client : 5506

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Château Arnoux St Auban

Le 09/08/17

Signature :



Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5597

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence	X			
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme T

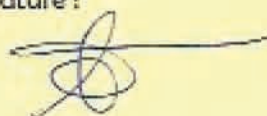
Client : 5577

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à St Sébastien de
Norsent

Le 09/08/2017

Signature :



Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5666

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20 / 20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr H

Client : 5666

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Lyon

Le *14/08/2017*

Signature :



Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5553

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		X
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 / 20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr R Jean Francois

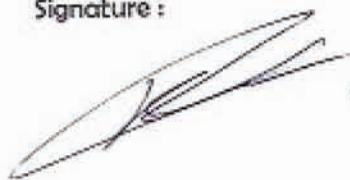
Client : 5553

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *St Avertin*

Le *22.08.2017*

Signature :



Client : 5523

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		Y		
Amabilité et courtoisie de l'accueil			Y	
Rapidité de prise en charge de votre demande		Y	Y	

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		Y		
Qualité relationnelle		Y		
Clarté de présentation de notre devis		Y		
Compétence		Y		
Réactivité du service commercial		Y		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	Y			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	Y			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	Y			
Contact général avec la société de déménagement	Y			
Comportement et attitude des équipes	Y			
Propreté et bon état des véhicules	Y			
Qualité des opérations de remontage/déballage	Y			
Installation du mobilier	Y			
Contrôle en fin de déménagement	Y			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		o
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	o	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 / 20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme F Marie

Client : 5523

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Rochefort

Le 22.08.2017

Signature :



Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5617

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone				
Amabilité et courtoisie de l'accueil		✓		
Rapidité de prise en charge de votre demande		✓		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		✓		
Qualité relationnelle		✓		
Clarté de présentation de notre devis		✓		
Compétence		✓		
Réactivité du service commercial		✓		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	✓			
Savoir-faire de nos équipes	✓	✓		
Comportement et attitude de nos équipes	✓			
Présentation de nos équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules		✓		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	✓			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	✓			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	✓			
Contact général avec la société de déménagement	✓			
Comportement et attitude des équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules	✓			
Qualité des opérations de remontage/déballage	✓			
Installation du mobilier	✓			
Contrôle en fin de déménagement	✓			

**BAILLY**

Depuis 1830

DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		Y
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	Y	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18.25/20

Commentaires éventuels :

Très professionnels, très agréable !!!

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr V Hélène

Client : 5617

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

BREST

Le 23.08.2012

Signature :