



Client : 5055

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="radio"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ?  /20

Commentaires éventuels :

.....  
..... *A.S.* .....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

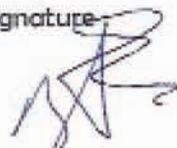
Nom client: Mme A  
Client: 5055  
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

*LYON*

Le *28/08/2016*

Signature



Client : 5053

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	R			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	R			
Rapidité de prise en charge de votre demande	R			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		R		
Qualité relationnelle		R		
Clarté de présentation de notre devis	R			
Compétence	R			
Réactivité du service commercial	R			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	R			
Savoir-faire de nos équipes	R			
Comportement et attitude de nos équipes	R			
Présentation de nos équipes	R			
Propreté et bon état des véhicules	R			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	R			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	R			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	R			
Contact général avec la société de déménagement	R			
Comportement et attitude des équipes	R			
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité des opérations de remontage/déballage	R			
Installation du mobilier				
Contrôle en fin de déménagement	R			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<input checked="" type="checkbox"/>	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ?  /20

Commentaires éventuels :

.....  
R.A.S. -  
.....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mr A  
Client: 5053  
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Lyon

Le 31.09.2016

Signature :

Client : 5004

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800SaintPriest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle				
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18/20

Commentaires éventuels :

..... *Une très bonne équipe* .....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mr B Hocne  
 Client: 5004  
 Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *St Priest*

Le *30/08/2015*

Signature :

Client : 5026

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 19 / 20

Commentaires éventuels :

Parfait, travail bien fait, Nombre de personnel suffisant.

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme M Christelle

Client: 5026 Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Etauvi

Le 30.02.2016

Signature:





Client : 5054

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial				

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes		X		
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?	X	
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	?	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

2 gros meubles abîmés

Si vous devez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 120

Commentaires éventuels :

Contact avec la ménagère prévu par le commercial tardif.

2 gros meubles abîmés.

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme T  
Client: 50554 Date d'envoi de l'enquête :

Fait à  
La Canourgue

Le 30/09/16

Signature :



Client : 5084

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
69800 Saint Priest  
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

### ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	5			
Amabilité et courtoisie de l'accueil				
Rapidité de prise en charge de votre demande				

### EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil		5		
Qualité relationnelle	5			
Clarté de présentation de notre devis				
Compétence				
Réactivité du service commercial		5		

### INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	5			
Savoir-faire de nos équipes				
Comportement et attitude de nos équipes				
Présentation de nos équipes				
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		5		
roulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	5			

### INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	5			
Contact général avec la société de déménagement				
Comportement et attitude des équipes				
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité des opérations de remontage/déballage				
Installation du mobilier				
Contrôle en fin de déménagement				



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		o
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	o	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	o	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme B  
Client: 5084  
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Capenne*

Le *15/01/06*

Signature :



Client : 4909

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	2			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	2			
Rapidité de prise en charge de votre demande	2			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	2			
Qualité relationnelle	2			
Clarté de présentation de notre devis	2			
Compétence	2			
Réactivité du service commercial	2			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	2			
Savoir-faire de nos équipes	2			
Comportement et attitude de nos équipes	2			
Présentation de nos équipes	2			
Propreté et bon état des véhicules	2			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	2			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	2			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	2			
Contact général avec la société de déménagement	2			
Comportement et attitude des équipes	2			
Propreté et bon état des véhicules	2			
Qualité des opérations de remontage/déballage	2			
Installation du mobilier	2			
Contrôle en fin de déménagement	2			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	X	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18/20

Commentaires éventuels :

Belle équipe respectueuse  
et aimable -

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme C Sabine  
Client: 4909  
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Champagne

Le 26/08/16.

Signature :

S. Deonnel



Client : 5029

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	☺			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	☺			
Rapidité de prise en charge de votre demande	☺			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	☺			
Qualité relationnelle	☺			
Clarté de présentation de notre devis	☺			
Compétence	☺			
Réactivité du service commercial	☺			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	☺			
Savoir-faire de nos équipes	☺			
Comportement et attitude de nos équipes	☺			
Présentation de nos équipes	☺			
Propreté et bon état des véhicules	☺			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	☺			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	☺			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	☺			
Contact général avec la société de déménagement	☺			
Comportement et attitude des équipes	☺			
Propreté et bon état des véhicules	☺			
Qualité des opérations de remontage/déballage	☺			
Installation du mobilier	☺			
Contrôle en fin de déménagement	☺			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ?

Commentaires éventuels :

Super Déménagement.  
.....  
.....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mr C Pierre  
Client: 5029  
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Paris

Le 24/08/2016.

Signature :




 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 4957

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	XXXX			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	XXXX			
Rapidité de prise en charge de votre demande	XXXX			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	XXXX			
Qualité relationnelle	XXXX			
Clarté de présentation de notre devis	XXXX			
Compétence	XXXX			
Réactivité du service commercial	XXXX			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	XXXX			
Savoir-faire de nos équipes	XXXX			
Comportement et attitude de nos équipes	XXXX			
Présentation de nos équipes	XXXX			
Propreté et bon état des véhicules	XXXX			
Qualité et quantité des emballages et des matériels lisés	XXXX			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	XXXX			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	XXXX			
Contact général avec la société de déménagement	XXXX			
Comportement et attitude des équipes	XXXX			
Propreté et bon état des véhicules	XXXX			
Qualité des opérations de remontage/déballage	XXXX	Malgré endommagement du "PAX"		
Installation du mobilier	XXXX			
Contrôle en fin de déménagement	XXXX			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		NC
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 19 / 20

Commentaires éventuels :

PAS  
.....  
.....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme C Jackie

Client: 4957

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Lyon

Le 26.08.2016

Signature :



Client : 5037

 Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		2		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		2		
Rapidité de prise en charge de votre demande		2		

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle			2	
Clarté de présentation de notre devis		2		
Compétence		2		
Réactivité du service commercial		2		

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	2			
Savoir-faire de nos équipes	2			
Comportement et attitude de nos équipes	2			
Présentation de nos équipes	2			
Propreté et bon état des véhicules	2			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	2			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	2			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	2			
Contact général avec la société de déménagement	2			
Comportement et attitude des équipes	2			
Propreté et bon état des véhicules	2			
Qualité des opérations de remontage/déballage	2			
Installation du mobilier	2			
Contrôle en fin de déménagement	2			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<i>L</i>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 16/20

Commentaires éventuels :

.....  
.....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme T Isabelle

Client: 5037

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

*PRÉSUS*

Le *14.01.2016*

Signature :





Client : 4927

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		6		
Amabilité et courtoisie de l'accueil			✓	
Rapidité de prise en charge de votre demande		✓		

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil		✓		
Qualité relationnelle		6		
Clarté de présentation de notre devis		6		
Compétence	6			
Réactivité du service commercial		✓		

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	✓			
Savoir-faire de nos équipes	6			
Comportement et attitude de nos équipes	✓			
Présentation de nos équipes	6			
Propreté et bon état des véhicules	✓			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	6	✓		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	✓			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	✓			
Contact général avec la société de déménagement	6			
Comportement et attitude des équipes	6	+++		
Propreté et bon état des véhicules	6			
Qualité des opérations de remontage/déballage	6			
Installation du mobilier		✓		
Contrôle en fin de déménagement		✓		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		<input checked="" type="checkbox"/>
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<input checked="" type="checkbox"/>	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17/20

Commentaires éventuels :

.....  
.....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mr L. Claude  
Client: 4927  
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à AUBAGNE

Le 23.08.16.

Signature :



Client : 5025

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800SaintPriest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 / 20

Commentaires éventuels :

.....  
.....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme M  
Client: 5025  
Date d'envoi de l'enquête : 17/8/16

Fait à Doulois -

Le 17.8.16

Signature : 



Client : 4890

 Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	XX			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	XX			
Rapidité de prise en charge de votre demande	XX			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	XX			
Qualité relationnelle	XX			
Clarté de présentation de notre devis	XX			
Compétence	XX			
Réactivité du service commercial	XX			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	XX			
Savoir-faire de nos équipes	XX			
Comportement et attitude de nos équipes	XX			
Présentation de nos équipes	XX			
Propreté et bon état des véhicules	XX			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	XX			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	XX			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	XX			
Contact général avec la société de déménagement	XX			
Comportement et attitude des équipes	XX			
Propreté et bon état des véhicules	XX			
Qualité des opérations de remontage/déballage	XX			
Installation du mobilier	XX			
Contrôle en fin de déménagement	XX			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	<input checked="" type="checkbox"/>	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 16/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme M Emilie  
Client: 4890  
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à **TALON CÉ**

Le **13.08.2016**

Signature :



Client : 4998

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement				

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	X	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20

Commentaires éventuels :

.....  
.....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mr A Claude  
Client: 4998  
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Le 12.08.2015

Signature :



Client : 5016

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes		X		
Comportement et attitude de nos équipes		X		
Présentation de nos équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	_____	_____
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 16 / 20

Commentaires éventuels :

.....  
.....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mr M Laurent

Client: 5016

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

St Marcel les  
valences

Le 28/16

Signature :

ML

Client : 4870

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18/20

Commentaires éventuels :

..... Equipe fait sympathique et  
..... serviable .....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme D Françoise

Client: 4870

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Bozet

Le 02.08.16

Signature :





Client : 4971

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X	✓		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 16/20

Commentaires éventuels :

RAS  
 .....  
 .....  
 .....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme C  
 Client: 4971  
 Date d'envoi de l'enquête :

Fait à  
 GRAND-LEZZ  
 (Belgique)

Le 08/08/2016

Signature :

Client : 5006

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme

69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial	X			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes		X		
Comportement et attitude de nos équipes		X		
Présentation de nos équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ?  /20

Commentaires éventuels :

.....  
.....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mr T Olivier  
Client: 5006  
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à St Gomis Laval

Le 04.05.2016

Signature :





Client : 4867

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		✗		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	✗			
Rapidité de prise en charge de votre demande		✗		

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil		✗		
Qualité relationnelle	✗			
Clarté de présentation de notre devis	✗			
Compétence		✗		
Réactivité du service commercial		✗		

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus		✗		
Savoir-faire de nos équipes	✗			
Comportement et attitude de nos équipes	✗			
Présentation de nos équipes	✗			
Propreté et bon état des véhicules	✗			
Qualité et quantité des emballages et des matériels lisés		✗		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	✗			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus		✗		
Contact général avec la société de déménagement	✗			
Comportement et attitude des équipes	✗			
Propreté et bon état des véhicules	✗			
Qualité des opérations de remontage/déballage	✗			
Installation du mobilier	✗			
Contrôle en fin de déménagement	✗			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		X
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 16/20

Commentaires éventuels :

.....  
.....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme M Marie-Line  
Client: 4867  
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Le 10/08/2016

Signature :



Client : 4991

 Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme  
 69800 Saint Priest  
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

**ACCUEIL TELEPHONIQUE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	☺			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	☺			
Rapidité de prise en charge de votre demande	☺			

**EFFICACITE COMMERCIALE**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	☺			
Qualité relationnelle	☺			
Clarté de présentation de notre devis	☺			
Compétence	☺			
Réactivité du service commercial	☺			

**INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	☺			
Savoir-faire de nos équipes	☺			
Comportement et attitude de nos équipes	☺			
Présentation de nos équipes	☺			
Propreté et bon état des véhicules	☺			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	☺			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	☺			

**INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON**

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	☺			
Contact général avec la société de déménagement	☺			
Comportement et attitude des équipes	☺			
Propreté et bon état des véhicules	☺			
Qualité des opérations de remontage/déballage	☺			
Installation du mobilier	☺			
Contrôle en fin de déménagement	☺			

Très bon travail  
 [Signature]



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		<input checked="" type="checkbox"/>
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		<input checked="" type="checkbox"/>
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?		<input checked="" type="checkbox"/>

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20/20

Commentaires éventuels :

*Très bon travail*

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme C  
Client: 4991  
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à LYON

Le 20.05.2016

Signature :